

La instalación de medidores inteligentes comenzará pronto

En las próximas semanas, SWEPCO reemplazará su medidor eléctrico existente con tecnología actualizada. Los medidores inteligentes le permiten tener más control sobre su uso de energía, junto con un mejor servicio al cliente. Utilizan tecnología inalámbrica segura para proporcionar datos de lectura de medidores oportunos y precisos.

CÓMO PREPARARSE:

- Datos más detallados, disponibles a través de su cuenta en línea, para ayudarlo a administrar su uso y costos de energía.
- Mejora del servicio al cliente y detección automática de cortes de energía para una respuesta más rápida a las reparaciones



An AEP Company

CÓMO MEJORARÁN LOS DATOS

- La instalación de medidores inteligentes se llevará a cabo en su área durante las próximas 6 a 8 semanas.
- El personal del contratista QUES o SWEPCO realizará el trabajo de reemplazo del medidor. Estarán uniformados, en vehículos marcados, con la debida identificación.
- No es necesario que estés en casa.
- Proporcione un acceso claro a su medidor y asegúrese de que sus mascotas estén seguras.
- Es posible que vea un breve corte de energía durante el cambio de medidor (aproximadamente 5 minutos).
- Dejaremos un colgador de puerta cuando se complete el trabajo o si alguna condición impide el cambio de medidor. Para problemas de acceso, comuníquese con Charlie Daniels en las áreas de Rogers, Eureka Springs, Fayetteville, Booneville, Greenwood, Waldron y Mena al 479-973-2341 o Layton Scoggins en las áreas de Texarkana, De Queen y Nashville al 903-223-5760.
- El nuevo medidor AMS será el medidor estándar. Los clientes tienen la opción de seleccionar un medidor no estándar, para el cual se aplicará una tarifa única y un cargo mensual recurrente.
- Para obtener más información, visite **SWEPCO.com/AMS-Arkansas** o llame al **1.888.216.3523**.

